

Petunjuk Teknis Input Data Sistem Informasi Pelayanan Publik

FRONTEND / PUBLIK

Halaman ini bebas diakses publik.

Berisi informasi yang berkaitan dengan layanan publik di seluruh Indonesia



sipp.menpan.go.id

MELAKUKAN PENCARIAN MELALUI KOTAK PENCARIAN



- Pilih salah satu wilayah pada kotak paling kiri untuk memperkecil pencarian jenis layanan menjadi per wilayah tertentu,
- Ketikkan nama jenis layanan di kotak sebelah kanan,
- Klik tombol 'Cari' untuk memproses searching data.

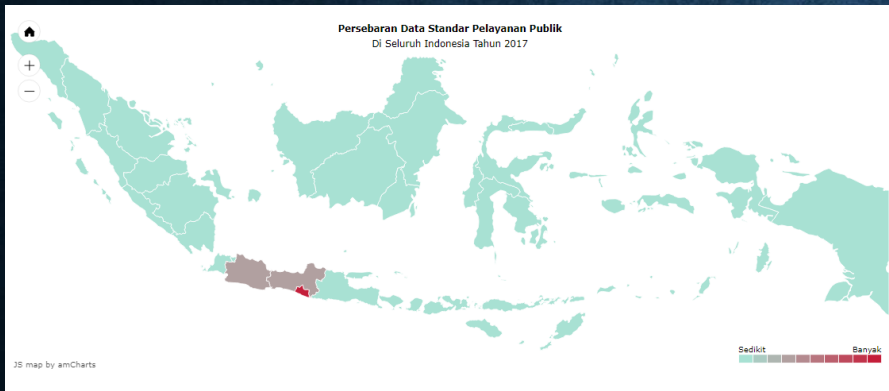
MELAKUKAN PENCARIAN BERDASARKAN PETA

Sistem Informasi Pelayanan Publik

Pilih Lokasi

[Cari Berdasarkan Peta](#) [Pilih Lokasi](#)

SIPP Merupakan media informasi elektronik satu pintu meliputi penyimpanan dan pengelolaan informasi serta mekanisme penyampaian informasi dari penyelenggara pelayanan publik kepada masyarakat.



- Klik 'Cari Berdasarkan Peta', maka akan muncul pop up berisi peta indonesia, ada warna yang mungkin berbeda diantara provinsi lainnya; semakin merah maka jumlah layanan pada wilayah itu semakin banyak, dan semakin hijau maka semakin sedikit.
- Klik salah satu provinsi untuk membuka profil intansi provinsi yang dipilih.

HASIL PENCARIAN

SIPP KEMENPAN RB Beranda Berita Unduhan Kontak

DKI Jakarta x siup **Cari**

Home / Hasil Pencarian

Hasil Pencarian

Menemukan 6 hasil pencarian dengan lokasi "DKI Jakarta" dan kata kunci "siup".
Tidak menemukan yang anda cari? [Kontak Kami](#)

SIUP dan TDP Simultan

Pemerintah Provinsi DKI Jakarta / 6 Jam

STANDAR PELAYANAN SURAT IZIN USAHA PERDAGANGAN (SIUP) DPM PTSP KOTA TEGAL

DEPKOP / 3 Jam

Surat Izin Usaha Perdagangan Bahan Berbahaya (SIUP B2) sebagai Distributor Terdaftar B2.

KEMENDAG

Surat Izin Usaha Perdagangan Minuman Beralkohol (SIUP MB) Distributor untuk IT MB.

KEMENDAG

Surat Izin Usaha Perdagangan Minuman Beralkohol (SIUP MB) Distributor.

KEMENDAG

Surat Izin Usaha Perdagangan Minuman Beralkohol (SIUP MB) Sub Distributor.

KEMENDAG

Kontak dan Bantuan

Berita Terkini

- Komitmen Kepala Daerah, Kunci Utama Peningkatan Kualitas...**
Meningkatnya kualitas pelayanan publik...
20/09/2017
- Ombudsman RI Libatkan Masyarakat Pantau Pelayanan...**
Ombudsman RI akan terus melibatkan...
20/09/2017
- Peringatan Hari Pelayanan Publik, Momentum Tingkatka...**
Tidak banyak orang yang tahu bahwa...
20/09/2017

[Berita lainnya](#)

Kata Kunci

+siup

- Berikut adalah data yang tampil dari hasil pencarian melalui kotak pencarian
- Klik salah satu judul layanan untuk melihat detail informasi jenis layanan tersebut.

HALAMAN INFORMASI LAYANAN PUBLIK



SIPP KEMENPAN RB

Beranda Berita Unduhan Kontak

Pemerintah Provinsi Jawa Timur / Pemerintah Kab. Banyuwangi / KELURAHAN BANJARSARI

Pengesahan Blanko KTP dan KK



Persyaratan

- Pengantar RT
- Foto Copy Surat Nikah/Cerai
- Foto Copy Ijazah (semua anggota keluarga)
- Foto Copy Akta Kelahiran (bagi yang belum wajib KTP)
- Pas photo 3x4 : 2 Lbr background sesuai tahun lahir Genap : Biru dan Merah : Ganjil (membuat KTP)
- Melampirkan KK asli (Memperbaharui KK)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Waktu Penyelesaian

Biaya / Tarif

Produk Pelayanan

Pengaduan Layanan

Isu dan Keluhan

Klik banner dibawah untuk melaporkan masalah Pelayanan Publik "Pengesahan Blanko KTP dan KK"



Berikan Rating

Apakah Anda puas dengan penjelasan Pelayanan Publik "Pengesahan Blanko KTP dan KK"



Penilaian Anda sangat berguna untuk meningkatkan kualitas konten kami.

Kata Kunci

+ aktelaahir

Di halaman ini berisi tentang informasi suatu layanan publik, diantaranya:

- Persyaratan layanan
- Sistem, mekanisme dan prosedur layanan
- Waktu penyelesaian layanan
- Biaya/tarif layanan
- Produk dari layanan
- Informasi pengaduan layanan

MELAPORKAN KETIDAKSESUAIAN PELAYANAN PUBLIK

Pengunjung website juga dapat melaporkan suatu layanan publik yang dianggap tidak sesuai.

- Klik tombol bertuliskan LAPOR! di sebelah kanan halaman detail informasi layanan publik,
- Isikan data data diri serta laporan keluhan,
- Verifikasi *captcha*
- Kirimkan laporan dengan mengklik 'LAPORKAN'

The screenshot displays the SIPP KEMENPAN RB website interface. A prominent blue banner on the left reads: "Anda menemukan ketidaksesuaian pada Pelayanan Publik di daerah anda?". Below this, it states: "Buat laporan Anda sekarang agar pelayanan publik di daerah anda bisa lebih baik." A small text box explains: "LAPOR! Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat adalah sebuah sarana aspirasi dan pengaduan masyarakat untuk pengawasan program dan kinerja pemerintah dalam penyelenggaraan pembangunan dan pelayanan publik." The main content area features a "LAPOR!" form with the following fields: "Nama Depan", "Nama Belakang", "Email", "Nomor Telepon", and a text area for "Tuliskan laporan Anda disini". A checkbox labeled "I'm not a robot" is accompanied by a reCAPTCHA logo. A blue "LAPORKAN" button is positioned at the bottom of the form. The background shows a list of services under "SIUP dan TDP Simultan" and "Persyaratan Sistem, Mekanisme dan...".

HALAMAN INFORMASI INSTANSI PEMERINTAH



The screenshot shows the SIPP KEMENPAN RB website. The header includes the logo and navigation links: Beranda, Berita, Unduhan, and Kontak. The main content area features the KEMENPPPA logo, social media icons for Facebook, Twitter, and a plus sign. A section titled 'Apa yang ada di halaman ini' lists 'Jenis Layanan' and 'Unit Kerja KEMENPPPA'. Below this is a 'Deskripsi Profil KEMENPPPA' section with a paragraph of text. At the bottom, there is a 'Jenis Layanan' section. On the right side, there is a contact information box with the KEMENPPPA logo and the following details: Alamat: Jl. Medan Merdeka Barat No.15, RT.2/RW.3, 10160; Telepon: (021) 3805563; Website: www.menegppp.go.id.

SIPP KEMENPAN RB Beranda Berita Unduhan Kontak

Kementerian

PENYELENGGARA PELAYANAN PUBLIK

KEMENPPPA

f t +

Apa yang ada di halaman ini

- Jenis Layanan
- Unit Kerja KEMENPPPA
- Berita Terkait

Deskripsi Profil KEMENPPPA

Kementerian Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak (dahulu Kementerian Negara Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak, disingkat Kemeneg PP & PA) adalah kementerian dalam Pemerintah Indonesia yang membidangi urusan pemberdayaan perempuan dan perlindungan anak. Kementerian PP & PA dipimpin oleh seorang Menteri Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak (Meneg PP & PA) yang sejak tanggal 27 Oktober 2014 dijabat oleh Yohana Yembise.

Jenis Layanan

KEMENPPPA

Alamat : Jl. Medan Merdeka Barat No.15, RT.2/RW.3, 10160

Telepon : (021) 3805563

Website : www.menegppp.go.id

Halaman ini berisi tentang informasi suatu instansi pemerintah, diantaranya:

- Profil instansi
- Unit kerja/OPD/ bawahan instansi
- Jenis layanan instansi
- Berita terkait instansi

HEADLINE BERITA



14/11/2017
UPACARA MEMPERINGATI HARI PAHLAWAN 10 NOPEMBER 2017
Peringatan Hari Pahlawan Situbondo



22/01/2018
TEROBOSAN PELAYANAN
Penggunaan aplikasi SIAPS untuk pelayanan di Kelurahan Pangongangan



20/09/2017
MENKO PMK BERIKAN PENGHARGAAN 40 KARYA...
Sebanyak 40 karya inovasi dalam pelayanan publik oleh instansi pemerintahan akan mendapat...




20/09/2017
OMBUDSMAN RI LIBATKAN MASYARAKAT PANTAU...
Ombudsman RI akan terus melibatkan masyarakat dalam melakukan pemantauan proses...



20/09/2017
PERINGATAN HARI PELAYANAN PUBLIK...
Tidak banyak orang yang tahu bahwa tanggal 23 Juni adalah Hari Pelayanan Publik Internasional. Padahal...

KONTAK KAMI

 **SIPP KEMENPAN RB**

[Beranda](#) [Berita](#) [Unduhan](#) [Kontak](#)

KIRIMKAN SARAN ATAU MASUKAN

Tuliskan kami sebuah email melalui formulir, Atau kirimkan e-mail langsung ke kami yanlik@menpan.go.id

Alamat





Kedeputan Pelayanan Publik
Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi


LT. 4 Gedung Kementerian PANRB
Jl. Jend. Sudirman Kav. 69 Jakarta Selatan
12190 Indonesia

Kontak

Telephone : +62-21 4602981-85
Email : yanlik@menpan.go.id

Media Sosial

 SIPP KEMENPAN  SIPP KEMENPAN  SIPP KEMENPAN  SIPP KEMENPAN



Ministry of Administrative and Government Reform
Jl. Jenderal Sudirman Kav. 69,
RT 8/RW 2, Senayan, Kebayoran Baru,
RT 8/RW 2, Senayan, Koy. Baru Kota
Jakarta Selatan, Daerah Khusus
Ibukota Jakarta 12190


4.1 ★★★★★ 90 reviews

View larger map

Nama Email

Topik Instansi

Pesan

I'm not a robot 

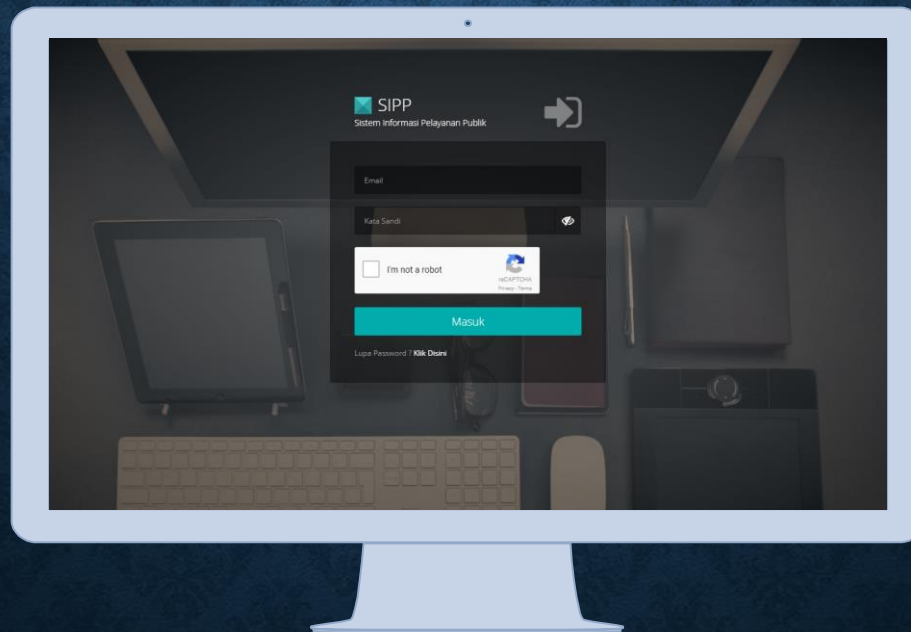
KIRIM

Pengunjung dapat mengkontak admin SIPP jika ada yang ingin ditanyakan, atau sekadar ingin mengirimkan kritik atau saran.

- Isikan data data diri serta konten yang ingin disampaikan,
- Verifikasi *captcha*,
- Klik tombol 'KIRIM'

HALAMAN BACKEND / ADMIN

sipp.menpan.go.id/webcontrol



Merupakan halaman yang berisi untuk mengatur dan mengelola informasi pelayanan publik, IPP, SKM



**PEMBAGIAN USER
HALAMAN BACKEND**

PROSES BISNIS SIPP





MENGINPUT DATA

PROSES AKTIVASI AKUN

Mengklik link aktivasi yang telah dikirimkan ke email yang didaftarkan

Melakukan login dengan password sementara yang telah dikirimkan pada email

Mengganti kata sandi sementara dengan kata sandi yang baru

Aktivasi Akun

Browser tabs: (34.872 belum dibaca) - X, (34.872 belum dibaca) - d_f, Pengguna - SIPP

Address bar: Not secure https://mail.yahoo.com/d/search/keyword=no-reply%2520%253Cno.reply.sipp%2540gmail.com%253E/messages/33024

YAHOO! MAIL INDONESIA

Search: Temukan pesan, dokumen, foto, atau orang

User: desianto

Home: Awal


Navigation: Kembali, Arsipkan, Pindahkan, Hapus, Spam

Subject: Aktivasi Akun SIPP Berhasil

From: no-reply <no.reply.sipp@gmail.com>

To: Kepada: d_haryoso@yahoo.com

Date: 20 Okt 2017 jam 10.12

 **Sistem Informasi Pelayanan Publik**

Yang Terhormat Bapak/Ibu ,

Selamat akun Anda telah teraktivasi!

Silakan gunakan akun Anda dibawah ini untuk melakukan login ke website www.sipp.go.id:

User : d_haryoso@yahoo.com
Password: wyZSMj2s

Password di atas adalah **password sementara**. Silakan merubah password setelah melakukan login dengan password di atas. Masuk ke menu Akun Saya > Ubah Password.

Klik di sini untuk login.

Jika ada pertanyaan, jangan ragu untuk menghubungi kami via email yanlik@kemenpan.go.id atau menghubungi nomor +6221-7398-381.

Salam,
SIPP Administrator

Right sidebar: No-reply, no.reply.sipp@gmail.com, +62 21 7398381

Halaman beranda

Browser tabs: (34.872 belum dibaca) - d_h | Beranda - SIPP

Address bar: <https://sipp.menpan.go.id/webcontrol/home>

Page Header: SIPP | Video Panduan | Lihat Website | andia | Admin Instansi

Left Navigation Menu:

- Navigasi
- Beranda
- Profil
- Jenis Layanan
- Instansi dan Unit Pelayanan
- Indeks Pelayanan Publik
- Survey Kepuasan Masyarakat
- Survey Reformasi Birokrasi
- Laporan
- Berita
- Manajemen Pengguna
- Akun Saya

Home

SIPP

Kategori	Jumlah	Total	Persentase
Jumlah OPD	24	34	70.59%
Jumlah Kecamatan	8	13	61.54%
Jumlah Kelurahan	34	107	31.78%
Jumlah Jenis Layanan	495	595	83.19%

Jumlah Jenis Layanan Terdata

Jumlah Data Jenis Pelayanan total: 464

Service Type	Count
Jumlah Data Jenis Pelayanan total	464

Chats

System Tray: 22:44, 06/04/2019

Mengisi Profil Penyelenggara

- SIPP
- Navigasi
- Beranda
- Profil**
- Jenis Layanan
- Instansi dan Unit Pelayanan
- Indeks Pelayanan Publik
- Survey Kepuasan Masyarakat
- Survey Reformasi Birokrasi
- Laporan
- Berita
- Manajemen Pengguna
- Akun Saya

Profil

SIPP / Home / Profil

Profil Instansi / Unit Pelayanan

Simpan Data Profil

Profil Instansi

Pelaksana

Nama *

Pemerintah Kota Tangerang

Alias/Singkatan (jika ada)

Total

Terdata

Jumlah Produk Layanan *

355

302

Data dihitung berdasarkan jumlah produk layanan di wilayah Instansi

Total

Terdata

Chats

Menambah Daftar OPD

Browser tabs: (34.872 belum dibaca) - d_h, Daftar OPD - SIPP

Address bar: https://sipp.menpan.go.id/webcontrol/daftar_opd

SIPP

Navigasi







- Beranda
- Profil
- Jenis Layanan
- Instansi dan Unit Pelayanan**
 - BUMD
 - OPD
 - Daftar OPD
 - Kelurahan
 - Unit Pelayanan
- Indeks Pelayanan Publik
- Survey Kepuasan Masyarakat
- Survey Reformasi Birokrasi

Daftar OPD

Daftar OPD Yang Berada di Wilayah Administrasi Kota Tangerang

+ Tambah Baru

Jika ingin menambah data OPD atau Kecamatan, silakan diperiksa terlebih dahulu melalui fungsi Search / Cari pada kolom Nama, agar tidak terjadi duplikasi data.

No	Nama	Jenis Layanan		Action
	<input type="text" value="Search ..."/>	Total Layanan	Layanan Terdata	
1	PKM CIKOKOL	8	144	 
2	PKM SANGIANG	3	3	 
3	PKM CIPADU	39	39	 
4	PKM PEDURENAN	7		

Chats

Mengisi Daftar OPD

Browser tabs: (34.872 belum dibaca) - d_h, Daftar OPD - SIPP

Address bar: https://sipp.menpan.go.id/webcontrol/daftar_opd/add

SIPP

Video Panduan | Lihat Website | andia | Admin Instansi

Navigasi

- Beranda
- Profil
- Jenis Layanan
- Instansi dan Unit Pelayanan**
 - BUMD
 - OPD
 - Daftar OPD
 - Kelurahan
 - Unit Pelayanan
- Indeks Pelayanan Publik
- Survey Kepuasan Masyarakat
- Survey Reformasi Birokrasi

Tambah Daftar OPD

SIPP / Home / Instansi dan Unit Pelayanan / OPD / Daftar OPD

Tambah Daftar OPD di Kota Tangerang

Save Kembali

Profil OPD

Tipe OPD *

Nama OPD *

Perhatian, Nama OPD tidak boleh dicantumkan nama daerahnya!

- Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil ✓
- Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Jakarta Selatan ✗

Alias/Singkatan (Jika ada)

Jml. Produk Layanan *

Chats

Membuatkan Username dan Password Admin OPD

Browser window showing the SIPP (Sistem Informasi Pelayanan Publik) website. The URL is <https://sipp.menpan.go.id/webcontrol/user>. The page title is "Manajemen Pengguna".

The page displays a list of users (Pengguna) with the following columns: No, Nama, Email, Instansi, Opd/Unit Kerja, Tipe Instansi/Unit Kerja, Provinsi, and Kabupaten/kota. There are 4 users listed.

Navigation menu items: Navigasi, Beranda, Profil, Jenis Layanan, Instansi dan Unit Pelayanan, Indeks Pelayanan Publik, Survey Kepuasan Masyarakat, Survey Reformasi Birokrasi, Laporan, Berita, Manajemen Pengguna, Pengguna, Akun Saya.

Page content: Halaman ini digunakan untuk mengundang pengguna admin website SIPP. Pengguna akan dikirimkan informasi akun melalui email.

Filter by Tanggal

+ Tambah Baru

No	Nama	Email	Instansi	Opd/Unit Kerja	Tipe Instansi/Unit Kerja	Provinsi	Kabupaten/kota
1	DINAS TENAGA KERJA	test@yahoo.com	Pemerintah Kota Tangerang	DINAS TENAGA KERJA	OPD Kota	Banten	Kota Tangerang
2	kelurahan pedurenan	agus.chibenk85@gmail.com	Pemerintah Kecamatan Karang Tengah	Kelurahan Pedurenan	Kelurahan	Banten	Kota Tangerang
3	farida	faridadby@gmail.com	Pemerintah Kota Tangerang	Pemerintah Kecamatan Batuceper	OPD Kota	Banten	Kota Tangerang
4	penit	kelurahpedurenan@gmail.com	Pemerintah Kecamatan	Kelurahan	Kelurahan	Banten	Kota Tangerang

Chats

Windows taskbar: 22:51, 06/04/2019

Membuatkan Username dan Password Admin OPD

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://sipp.menpan.go.id/webcontrol/user/add>. The page title is 'Pengguna' and the breadcrumb is 'SIPP / Home / Manajemen Pengguna / Pegguna'. The main content area is titled 'Undang User Manajemen Pengguna' and contains a form for adding a user. The form fields are:

- Email *
- Konfirmasi Email *
- * Email digunakan untuk melakukan login
- Grup Pengguna * (Dropdown menu: Pilih Grup User)
- Nama Depan *
- Nama Belakang
- No. Handphone *
- Instansi *

Buttons for 'Undang' and 'Kembali' are located at the top right of the form area. A 'Chats' button is visible at the bottom right. The Windows taskbar at the bottom shows the time as 22:54 on 06/04/2019.

Mengisi Jenis Layanan

Browser tabs: (34.872 belum dibaca) - d_h, (34.872 belum dibaca) - d_f, Jenis Layanan - SIPP

Address bar: https://sipp.menpan.go.id/webcontrol/standar_layanan

SIPP

Video Panduan | Lihat Website | andia | Admin Instansi

Navigasi

- Beranda
- Profil
- Jenis Layanan
- Instansi dan Unit Pelayanan
- Indeks Pelayanan Publik
- Survey Kepuasan Masyarakat
- Survey Reformasi Birokrasi
- Laporan
- Berita
- Manajemen Pengguna
- Akun Saya

Jenis Layanan

SIPP / Home / Jenis Layanan

Jenis Layanan

Browse... [Import Excel](#) [Download Template](#) [+ Tambah Baru](#)

No	Jenis Layanan	Produk Layanan	Instansi	OPD / Unit Pelayanan Teknis	Jangka Waktu Penyelesaian	Biaya / Tarif	Jumlah Prosedur	Jumlah Persyaratan	Publish / Unpublish
	<input type="text" value="Search..."/>	<input type="text" value="Search..."/>	<input type="text" value="Search..."/>	<input type="text" value="Search..."/>	<input type="text" value="Search..."/>	<input type="text" value="Search..."/>			
1	Pembuatan AK-1 / Kartu Kuning	AK-1 / KARTU KUNING	Pemerintah Kota Tangerang	DINAS TENAGA KERJA	1 Hari	Rp. 0,-	5	2	Publish
2	Pelayanan Gawat Darurat	1) Tindakan kegawatdaruratan 2) Rujukan	Pemerintah Kota Tangerang	PUSKESMAS SUKASARI	60 Menit	Rp. 0,-	6	2	Unpublish
3	Pelayanan Ijin Mendirikan Bangunan (IMB)	SK IMB, Gambar BluePrint, Papan Info IMB	Pemerintah Kota Tangerang	Pemerintah Kecamatan Benda	14 Hari kerja		17	10	Publish
	Pelayanan Ijin								

Chats

Mengisi Jenis Layanan

Browser tabs: (34.872 belum dibaca) - d_h, (34.872 belum dibaca) - d_f, Jenis Layanan - SIPP

Address bar: https://sipp.menpan.go.id/webcontrol/standar_layanan/add

Navigation: SIPP, Video Panduan, Lihat Website, andia | Admin Instansi

Jenis Layanan

SIPP / Home / Jenis Layanan

Tambah Jenis Layanan

Buttons: [Simpan Sebagai Draft](#), [Publikasi](#), [Kembali](#)

Navigation tabs: Deskripsi Layanan, Persyaratan, Prosedur, Penyelenggara dan Lokasi

Deskripsi Layanan

Jenis Layanan *

Gunakan dengan huruf awal kapital.

Jangka Waktu Penyelesaian *

Deskripsi Jangka Waktu Penyelesaian

Rich text editor toolbar:

Footer: Chats, 23:00, 06/04/2019



THANKS!